

Thuê ngoài nhân sự: Kinh nghiệm quốc tế và khuyến nghị cho Việt Nam

TẶNG MỸ HÀ

Trường Đại học Kinh tế - Tài chính TP.HCM

Nhận bài: 04/10/2019 - Duyệt đăng: 25/11/2019

Tóm lược:

Ap lực toàn cầu hóa và công nghệ 4.0 buộc các doanh nghiệp phải tư duy lại về vị trí chiến lược của họ, quản trị tốt nguồn nhân lực là một yếu tố quan trọng giúp doanh nghiệp đạt được mục tiêu chiến lược. Thuê ngoài (Outsourcing) giúp cho các tổ chức tăng khả năng và sự linh hoạt để chuyển từ công nghệ này sang công nghệ khác và chọn lựa được nguồn nhân lực tốt nhất có sẵn để thực hiện công việc, tập trung xây dựng năng lực cốt lõi và phát triển công nghệ khác. Thuê ngoài nhân sự (HRO) bao gồm các mảng tính lương, quản trị phúc lợi, nâng cao hiệu suất, giảm chi phí và cải thiện việc ra quyết định tuyển dụng, duy trì và nâng cao hiệu quả của nhân viên lành nghề,... Bài viết được thực hiện nhằm phân tích tác động hoạt động thuê ngoài nhân sự, kết quả và kinh nghiệm của một số quốc gia trong lĩnh vực thuê ngoài nhân sự, từ đó, đưa ra khuyến nghị cho các doanh nghiệp VN.

Từ khóa: Thuê ngoài nhân sự, HRO, thuê ngoài.

Abstract:

The pressure of globalization and technological revolution 4.0 forces businesses to consider their strategic position. Human resource management is an important factor that helps businesses achieve strategic goals, especially outsourcing in HR. Outsourcing helps organizations increase their ability and flexibility to move from one technology to another and select the best human resources for the job, so they can focus on core capacity and other technology development. Human Resource Outsourcing (HRO) activities can be implemented including payroll, welfare management, performance enhancements, cost reduction and recruitment, maintaining talent employees, etc... The article analyzes the impact of HRO, the results and experience of some countries in HRO and some recommendations for Vietnamese businesses to improve the effectiveness of HRO.

Keywords: Human Resources Outsourcing, HRO, outsourcing.