

Thực trạng phát triển dịch vụ ngân hàng điện tử trong giai đoạn cách mạng công nghiệp 4.0 ở Việt Nam

NGUYỄN PHẠM HẢI HÀ

Trường Đại học Kinh tế - Tài chính TP.HCM

Nhận bài: 25/09/2018 – Duyệt đăng: 05/11/2018

Tóm tắt:

Với sự phát triển của khoa học công nghệ trong thời kỳ cách mạng công nghiệp 4.0, cuộc cách mạng trong ngành ngân hàng cũng diễn ra khốc liệt. Với sự phát triển nhanh chóng của thương mại điện tử và các dịch vụ Fintech, sự cạnh tranh trong các dịch vụ truyền thống của ngân hàng ngày càng cao. Bài viết cho thấy sự phát triển của dịch vụ ngân hàng điện tử và fintech trong giai đoạn hiện nay, dự báo một số vấn đề trong tương lai gần của ngành ngân hàng.

Từ khóa: Ngân hàng điện tử, mobile banking, Internet banking, CMCN 4.0.

Abstract:

The Fourth Industrial Revolution affect the banking industry in recent years. E-commerces and fintech service increase significantly, which compare with the traditional banking service. In this paper, there will show some growth in the E - banking and fintech and some forecasting about the banking service in the near future.

Keywords: E-Banking, Mobile banking, Internet banking, FIR 4.0