

Ảnh hưởng của chất lượng hệ thống E-learning đến kiến thức nhận được của sinh viên: Nghiên cứu tại Trường Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh

Thái Kim Phụng

Trường Đại học Kinh tế TP.HCM

Nhận bài: 12/02/2018 - Duyệt đăng: 25/04/2018

Tóm tắt

Hệ thống E-Learning ứng dụng trong dạy và học là xu hướng tất yếu của các cơ sở đào tạo hiện nay, trong đó có Trường Đại học Kinh tế TP.HCM. Nghiên cứu này được thực hiện nhằm mục đích nhận dạng và đánh giá mức độ ảnh hưởng của các yếu tố thuộc chất lượng hệ thống E-Learning đến kiến thức nhận được của sinh viên Trường Đại học Kinh tế TP.HCM, từ đó đề xuất một số giải pháp nâng cao chất lượng hệ thống này để qua đó làm gia tăng hàm lượng kiến thức nhận được của sinh viên. Kết quả nghiên cứu thực nghiệm cho thấy có mối quan hệ giữa các yếu tố chất lượng hệ thống E-Learning và kiến thức nhận được của sinh viên, theo thứ tự: chất lượng dịch vụ, chất lượng hệ thống và chất lượng thông tin.

Từ khóa: Hệ thống E-Learning, kiến thức nhận được của sinh viên.

Abstract

The application of E-Learning system in teaching and learning is the trend of the current training institutions, including the University of Economics of Ho Chi Minh City. This research was conducted to identify and evaluate the impact of E-Learning system quality factors on the knowledge received by students at the University of Economics of Ho Chi Minh City. From there, we propose some solutions to improve the quality of this system, thereby increasing the level of knowledge received by students. The empirical results show that there is a correlation between the quality of the E-Learning system and the knowledge received by the students, including: service quality, system quality, and information quality.

Keywords: E-Learning system, students' knowledge.